

GCTS

*Garantieregeling Consumenten*

#### Artikel 1

De stichting Garantiefonds Consumenten voor de Toeristische Sector, h.o.d.n. GCTS, heeft zich conform en binnen de grenzen van haar hieronder te vermelden statutaire doelstellingen jegens haar deelnemers verplicht tot het tegemoetkomen althans het doen van uitkeringen aan consumenten. Door de boeking bij een deelnemer aanvaardt de consument de bepalingen van de 'Garantieregeling Consumenten'.

#### Artikel 2

In deze garantieregeling wordt verstaan onder:

- a. Reisorganisator: degene die, in de uitoefening van een bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt (vgl. art. 7:500 lid 1 onder a Burgerlijk Wetboek).
- b. Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij een reisorganisator zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: vervoer, verblijf en/of een andere niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst die een significant deel van de reis uitmaakt (vgl. art. 7:500 lid 1 onder b Burgerlijk Wetboek).
- c. Vervoerder: degene die, in de uitoefening van een bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen georganiseerd vervoer voor toeristische doeleinden aanbiedt, zoals per bus of per boot.
- d. Verstrekker van verblijf: degene die, in de uitoefening van een bedrijf, op eigen naam aan het publiek of aan een groep personen tijdelijk verblijf voor toeristische doeleinden aanbiedt, zoals een hotel of een vakantieappartement.
- e. Reisagent: degene die, in de uitoefening van een bedrijf, op eigen naam bemiddelt bij de totstandkoming van een reisovereenkomst, een overeenkomst van verblijf of een overeenkomst van vervoer.
- f. Boeking: het vastleggen van een reis, in het bijzonder een pakketreis of losse onderdelen van een reis.
- g. Financieel onvermogen: het niet meer kunnen voldoen aan financiële verplichtingen en als gevolg daarvan opgehouden zijn te betalen aan schuldeisers, dan wel onder bewind staan, in surseance van betaling of in staat van faillissement verkeren.

### Artikel 3

1. GCTS heeft ten doel het tegemoetkomen althans het doen van uitkeringen aan of voor consumenten ter zake van op de Nederlandse markt aangeboden en afgesloten reisovereenkomsten, of overeenkomsten van vervoer of overeenkomsten van verblijf indien deze consumenten financiële schade lijden in gevallen dat die betrokken reisorganisator, reisagent, vervoerder of verstrekker van verblijf niet presteert wegens financieel onvermogen.
2. Uitkeringen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel zullen alleen worden gedaan indien:
  - a. een deelnemer in gebreke is te presteren vanwege financieel onvermogen en de betreffende overeenkomst van vervoer en/of overeenkomst van verblijf hetzij rechtstreeks hetzij door bemiddeling van een reisagent is afgesloten.
  - b. een niet deelnemer in gebreke is te presteren vanwege financieel onvermogen en de deelnemer die zelf de prestatie heeft aangeboden en middels bemiddeling heeft afgesloten wegens financieel onvermogen niet in staat is de betaalde reissom, vervoersgelden en/of verblijfsgelden terug te betalen.
  - c. de consument zijn schade niet kan verhalen op derden.
  - d. een deelnemer vanwege financieel onvermogen geen schadevergoeding kan voldoen aan de consument, waartoe bedoelde deelnemer krachtens een bindende uitspraak van de Geschillencommissie Reizen of een onherroepelijke rechterlijke uitspraak veroordeeld is tot betaling van schadevergoeding aan de consument, voor zover de schadevergoeding betrekking heeft op de in dit artikel bedoelde uitkering.
3. Indien en voor zover met inachtneming van het in deze regeling bepaalde recht op uitkering bestaat geldt dat de vergoedingsplicht van GCTS is beperkt tot een bedrag van € 5.000,00 per reisovereenkomst, per schadegeval.
4. Van vergoeding zijn uitgesloten: verzekeringspremies, poliskosten, wijzigingskosten, telefoonkosten, creditcardkosten, borgsommen, en kosten voor het verkrijgen van visa en soortgelijke kosten die geen onderdeel vormen van de reissom. Losse overeenkomsten van (lucht)vervoer, accommodatie en autoverhuur komen tevens niet voor vergoeding in aanmerking. Voorts zijn boekingen die uitsluitend tot stand zijn gekomen op basis van loterijen, spaarzegels, airmiles, en soortgelijke niet met contant of giraal geld betaalde boekingen ook van vergoeding uitgesloten. De gelden die betaald zijn nadat op de internetsite van GCTS en per mededeling in de media is gepubliceerd dat de betrokken deelnemer in financieel onvermogen verkeert en dat daarom verdere betaling achterwege dient te blijven zijn eveneens uitgesloten van vergoeding. Tevens bestaat geen recht op uitkering voor overeenkomsten die met een reisorganisatie zijn afgesloten op het moment dat die reisorganisatie geen deelnemer was.

#### Artikel 4

GCTS beslist wanneer er sprake is van het niet kunnen presteren van een deelnemer als gevolg van diens financieel onvermogen.

#### Artikel 5

Voor zover de reisovereenkomst het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg voor de terugreis gedragen.

#### Artikel 6

1. Binnen de grenzen van het vorenstaande komt in beginsel voor een uitkering door GCTS in aanmerking de consument die partij is bij een reisovereenkomst met een deelnemer en tevens in het bezit is van een boekingsformulier en een factuur met het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen).
2. De consument heeft slechts aanspraak op uitkering door GCTS indien zij binnen de grenzen van haar doelstelling en deze garantieregeling verplicht is tot het doen van een uitkering aan of voor de consument, dit laatste met inachtneming van artikel 7 en de consument heeft voldaan aan de hieronder vermelde verplichtingen.
3. De consument is verplicht zijn aanspraak op GCTS geldend te maken uiterlijk binnen twee maanden nadat hem ter kennis is gekomen dan wel hij in redelijkheid had kunnen weten dat de desbetreffende deelnemer aan GCTS als gevolg van financieel onvermogen niet aan zijn verplichtingen jegens hem kan voldoen.

#### Artikel 7

1. GCTS behoudt zich het recht voor in voorkomende gevallen van terugbetaling van betaalde reissommen, vervoer- en verblijfs gelden, de uitvoering van de reisovereenkomst, de overeenkomst van vervoer of van verblijf zelf ter hand te nemen, in welk geval de met de reisorganisator, de vervoerder en/of verstrekker van verblijf overeengekomen voorwaarden van toepassing zullen blijven.
2. GCTS behoudt zich het recht voor de consument de keus te laten tussen een terugbetaling van de reeds betaalde reissommen, vervoer- en verblijfs gelden en het boeken van een vervangende reis, vervangend vervoer of vervangend verblijf, voorzover nodig met bijbetaling of terugbetaling wanneer de prijs van het vervangende product hoger of lager is dan de uitkering waarop de consument aanspraak heeft.
3. De consument zal nimmer van GCTS kunnen verlangen dat zij een andere prestatie verricht dan het zorgdragen voor terugreis en/of het doen van een uitkering tot het bedrag van de door de consument betaalde reissommen, vervoer- en verblijfs gelden, of, indien de reis en/of het verblijf reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

#### Artikel 8

1. Consumenten die rechtstreeks bij de deelnemer hebben geboekt die in financieel onvermogen is geraakt kunnen hun claim rechtstreeks bij GCTS indienen.
2. De consument dient indien de reisovereenkomst, overeenkomst van vervoer of overeenkomst van verblijf tot stand is gekomen via bemiddeling van een reisagent zich teneinde aanspraak op uitkering te maken te wenden tot de betreffende reisagent.
3. De consument en de reisagent zijn verplicht zich te houden aan door GCTS te geven aanwijzingen met betrekking tot de indiening van de claim.
4. Het niet tijdig indienen van de claim waarbij het in dit artikel bepaalde leden in acht moet worden genomen doet de aanspraak op uitkering vervallen.
5. De consument dient bij het indienen van zijn claim in ieder geval de volgende stukken over te leggen aan de betreffende reisagent of aan GCTS:
  - a. de boekingsbevestiging en de factuur;
  - b. het/de daarop betrekking hebbende betalingsbewijs(zen);
  - c. de eventueel in zijn/haar bezit zijnde reisdocumenten, zoals vervoerbiljetten, tickets, vouchers etc.
6. Indien er een van de op de grond van bovenstaande over te leggen of af te geven stukken ontbreekt heeft de consument geen aanspraak op uitkering.

#### Artikel 9

De consument wordt geacht aan de voormelde reisagent last en volmacht te hebben gegeven voor alle handelingen welke noodzakelijk zijn om namens hem tot incasso te komen van het bedrag waarop de consument conform de garantie jegens GCTS aanspraak kan maken.

#### Artikel 10

1. Indien GCTS betalingen verricht aan of voor een consument wordt GCTS gesubrogeerd in de rechten van de consument jegens de betrokken deelnemer.
2. De consument is, indien GCTS dat verlangt, verplicht mee te werken aan cessie aan GCTS van zijn rechten jegens de betrokken deelnemer en/of de al dan niet aan GCTS deelnemende betrokken reisorganisator, vervoerder en/of verstrekker van verblijf. Op eerste verzoek van GCTS dient de consument met betrekking tot de hiervoor bedoelde rechten akte(n) van cessie volgens door GCTS vast te stellen model(len, ter hoogte van zijn aanspraak op uitkering, te ondertekenen.
3. De consument heeft geen aanspraak op uitkering dan wel is een reeds gedane uitkering onverschuldigd betaald indien hij het in de bovenstaande leden van dit artikel bepaalde niet nakomt.

#### Artikel 11

1. GCTS behoudt zich het recht voor om na goedkeuring door de raad van toezicht deze garantieregeling te wijzigen.
2. Bindend is de garantieregeling, die ten tijde van de boeking recentelijk is vastgesteld.

#### Artikel 12

Dit artikel is recent toegevoegd vanwege de verspreiding van het Coronavirus.

Vanwege de onvoorziene situatie die het Coronavirus (COVID-19) heeft veroorzaakt, bieden de reisorganisaties die verbonden zijn aan het GCTS hun klanten de mogelijkheid de pakketreis om te boeken, waarvoor door de reisorganisatie een Corona-voucher wordt uitgegeven. Deze voucher heeft een geldigheidsduur van één (1) jaar en valt onder de garantieregeling van het GCTS. De waarde van de voucher betreft het reeds betaalde bedrag door de reiziger ten tijde van de uitgifte van de voucher. De Corona-voucher kan worden ingewisseld tijdens een nieuwe boeking van een pakketreis bij de oorspronkelijk geboekte reisorganisatie die onder het GCTS valt. De Corona-voucher is enkel geldig voor omboekingen die zijn ontstaan door het Corona-virus.

#### Slotbepaling

In alle gevallen waarin de wet, de statuten of een reglement niet voorzien beslist het bestuur.

Op deze garantieregeling is Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen uit hoofde van deze garantieregeling zullen worden voorgelegd aan de rechtbank te Amsterdam.

Stichting Garantiefonds Consumenten voor de Toeristische Sector 1046 AA te Amsterdam